

Algemene voorwaarden kerstmarkt Den Hoor vrijdag 14 december

1. Annulering

Bij de volgende termijnen zullen wij een percentage van de betaling in rekening brengen.

14 tot 7 dagen van te voren: 50%

7 dagen tot 1 dag van te voren: 100%

In geval van no-show: 100%

2. Betaling factuur

De betaling van de factuur geschiedt uitsluitend via IDEAL na afronding van uw inschrijving. Indien de betaling niet succesvol is afgerond, kan de kraam weer worden vrij te geven. Alle betaling worden per factuur gedaan. Deze ontvangt u digitaal. De bedragen die via de factuur voldaan dienen te worden zijn inclusief 21% BTW.

3. Aanwezigheid

Na de ontvangst van uw betaling via IDEAL bent u tot één uur voor aanvang van de kerstmarkt 2018 gegarandeerd van een kraam. Indien u dan niet aanwezig bent, geven wij de kraam vrij en heeft u geen recht op restitutie. Mocht u het door onverhoopte omstandigheden niet redden om één uur van te voren aanwezig te zijn neem dan contact op met de contactpersoon. De contactpersoon beslist dan of wij de kraam voor u vast kunnen houden.

4. Aangewezen standplaats/kraam

De standplaats/kraam die u door de organisatie wordt aangewezen is de definitieve standplaats/kraam. Op de dag van kerstmarkt kan hier niets meer aan veranderd worden. Er kan niet van standplaats/kraam geruild worden en de kramen dienen te blijven staan waar zij door de organisatie zijn geplaatst. Indien er discussie wordt gevoerd over de standplaats/ locatie van de kramen, kunnen wij genoodzaakt zijn uw standplaats/kraam op te heffen.

6. Stroom

Het gebruik van stroom is alleen mogelijk mits dit van te voren op het inschrijfformulier is aangegeven en er voor is betaald. Op de dag van de kerstmarkt kunnen wij geen stroom meer voor u regelen. Let op: u dient zelf een verlengsnoer mee te nemen om vanaf het stroompunt de stroom naar uw kraam te leggen en u dient te beschikken over de juiste kabels.

7.1. Kramen

De kramen op de kerstmarkt worden geplaatst door Michel Bijleveld B.V. en bestaan uit 2 planken en een dak. De afmetingen van de kramen zijn 4 bij 1,20 meter. Tijdens de Lichtjesmarkt (Lichtjesavond) zit er standaard verlichting in de kraam.

7.2. Kramen

Tijdens Lichtjesmarkt is het mogelijk om u voor verschillende types kramen in te schrijven. Wij werken met commerciële non-food kramen, commerciële food kramen, commerciële kramen voor eigen winkel en non-profit kramen, iedere type kraam heeft zijn eigen prijs.

8. Foodkramen

Alle kraamhouders van de foodkramen dienen te voldoen aan de HACCP voorschriften en overige hygiëne- en horecavoorschriften. Ook dient u in het bezit te zijn van een brandblusser. Sinds 13 december 2014 dient iedere horecaondernemer te voldoen aan de allergenenwetgeving. Voldoet u al aan deze wetgeving? Meer informatie hierover vindt u op: <http://www.khn.nl/allergenen>.

9.1 Producten

Tijdens Lichtjesmarkt mogen alleen de producten verkocht worden die op het inschrijfformulier staan aangegeven. U kunt dit nog wijzigen/doorgeven tot 1 week voor aanvang van de Lichtjesmarkt. Indien er andere producten worden verkocht dan aangegeven, kunnen wij genoodzaakt zijn uw kraam op te

heffen. De organisatie tolereert geen illegale handel op de kerstmarkt. U dient zich daarvan bewust te zijn als u zich inschrijft.

9.2 Verkoop alcohol

Het schenken van alle vormen van alcohol is uitsluitend voorbehouden aan de horeca op hun eigen terras. De organisatie en/of de betrokken veiligheidsinstanties hebben te allen tijde het recht uw kraam op te heffen indien u toch alcohol schenkt in uw kraam of daarbuiten. U heeft geen recht op restitutie. Alleen de verkoop van gesloten flessen alcohol in geschenkverpakking is toegestaan.

10. Open vuur

Het gebruik van open vuur is ten strengste verboden. Het gebruik van BBQ's, grillapparaten e.d. is uitsluitend toegestaan in overleg met de organisatie en Brandweer en alleen op de daarvoor bepaalde plaatsen. De organisatie en/of de betrokken veiligheidsinstanties hebben te allen tijde het recht uw kraam op te heffen indien u zich niet aan deze voorschrift houdt. U heeft geen recht op restitutie.

11. Op- en afbouwtijden

Op vrijdag 14.00 uur kunt u uw kraam inrichten waarna de kerstmarkt officieel om 16.00 uur van start gaat. Het is om veiligheidsredenen niet toegestaan om auto's tijdens de markt bij de kraam te laten staan. Om 15.30 moeten alle kramen ingericht zijn, auto's moeten voor 15:30 het marktgebied uit. De kerstmarkt zal om 21.00 uur eindigen. Na dit tijdstip mogen de auto's weer de straat in om op te ruimen.

12. Afval

Alle kraamhouders dienen na afloop van de kerstmarkt al hun afval te verzamelen, op te ruimen en af te voeren. Bij het niet schoon achterlaten is de organisatie genoodzaakt u daarvoor kosten in rekening te brengen.

13. Diefstal/schade

De organisatie kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele schade of diefstal aan/van persoonlijke eigendommen. U dient zelf te zorgen voor een verzekering van uw eigendommen en aansprakelijkheid jegens derden. Het gebruik van de kramen is op eigen risico, de organisatie is niet verantwoordelijk voor verwonding die men kan oplopen aan de splinters van de kramen.

14. Omstandigheden

In geval van slechte weersomstandigheden, tegenvallende bezoekersaantallen en/of verkoop kan er geen restitutie verleend worden. De organisatie zal zoveel mogelijk zijn best doen om een evenredige bezoekersspreiding te creëren.

15. Verdachte situatie

Indien u een verdachte situatie signaleert of het vermoeden hebt dat zich een verdachte situatie (gaat) voordoet, verdacht gedrag of een strafbaar feit ziet gebeuren meld u dit dan direct aan een van de beveiligers of politie.

* De organisatie heeft altijd het recht om af te wijken van de beschreven algemene voorwaarden op basis van openbare orde, veiligheid en milieu

Alle kraamhouders dienen te allen tijden de aanwijzingen van de organisatie, brandweer of hulpverleningsorganisaties strikt op te volgen.